

# Inhaltsverzeichnis

<b>Einleitung</b>	<b>9</b>
<b>1 Verwaltungstheoretischer Hintergrund</b>	<b>19</b>
1.1 Organisation und Leitbild in den Verwaltungstheorien	19
1.1.1 Der Begriff der Verwaltung bei Max Weber	19
1.1.2 Luhmanns Systemansatz	22
1.1.3 Die Organisation im Dienste des Leitbildes	25
1.2 Grundzüge des Institutionalismus	27
1.3 Neo-Institutionalismus und Verwaltungsreformen	31
1.3.1 Neo-institutionalistischer Reformessimismus	31
1.3.2 Verwaltungsreform als Verwaltungspolitik	40
Zwischenfazit	42
<b>2 Gemeinden in Deutschland</b>	<b>45</b>
2.1 Vertikale Einbindung und Aufgaben	45
2.2 Die Beziehung zwischen Rat und Verwaltung	48
<b>3 Aktiver Staat und Stadtteilvertretungen</b>	<b>53</b>
3.1 Das Ziel der Bürgernähe im Aktiven Staat	53
3.1.1 Wirtschaftliche Krise und neue Planungspolitik	53
3.1.2 Kommunale Gebietsreform	55
3.1.3 Kritik und das Streben nach Bürgernähe	60
3.2 Stadtteilvertretungen in der Evaluation	65
3.2.1 Institutionelle Prüfung	67
3.2.2 Output-Prüfung	75
3.2.2.1 Allgemeine Richtlinien	76

3.2.2.2	Zusammenspiel der Organe	78
3.2.3	Outcome-Prüfung	84
3.2.4	Fazit Stadtteilvertretungen	86
<b>4</b>	<b>Schlanker Staat und Bürgerämter</b>	<b>89</b>
4.1	Das Streben nach Kundenorientierung im Schlanken Staat	89
4.1.1	Krise des Interventionsstaates	89
4.1.2	New Public Management und Reformwege in Deutschland	92
4.1.3	Ökonomisierung des Bürgerbegriffs	99
4.2	Bürgerämter in der Evaluation	102
4.2.1	Institutionelle Prüfung	111
4.2.2	Output-Prüfung	114
4.2.2.1	Skepsis der Fachämter im Vorfeld	114
4.2.2.2	Bürgerämter mit Pufferfunktion	116
4.2.3	Outcome-Prüfung	119
4.2.4	Fazit Bürgerämter	123
<b>5</b>	<b>Aktivierender Staat und Agenda 21-Prozesse</b>	<b>125</b>
5.1	Die Bürgerkommune im Aktivierenden Staat	126
5.1.1	Entwurf eines neuen Leitbildes	126
5.1.2	Die kommunaristische Idee und ihr politischer Einfluss	129
5.1.3	Zivilgesellschaft und Bürgerkommune	133
5.2	Agenda 21-Initiativen in der Evaluation	135
5.2.1	Institutionelle Prüfung	142
5.2.1.1	Ratsbeschlüsse zur Einführung	143
5.2.1.2	Agenda-Büros	145

5.2.1.3 Überörtliche Einbindung	148
5.2.2 Output-Prüfung	150
5.2.2.1 Agenda-spezifische Kommunikationsformen	150
5.2.2.2 Organisationsmodelle zwischen Agenda und Kommune	157
5.2.2.3 Dominante Stellung des Agenda-Büros	160
5.2.2.4 Hindernisse durch die Kommunalpolitik	164
5.2.3 Outcome-Prüfung	168
5.2.4 Fazit Agenda-21	172
<b>6 Zusammenfassung</b>	<b>175</b>
<b>7 Schlussfolgerungen</b>	<b>181</b>
<b>Literaturverzeichnis</b>	<b>189</b>
<b>Tabellen- und Abbildungsverzeichnis</b>	<b>213</b>
<b>Abkürzungsverzeichnis</b>	<b>215</b>
<b>Anlagenverzeichnis</b>	<b>217</b>