

Inhalt	
Europäische Verwaltungskulturen <i>Joachim Wentzel</i>	9
Qualitätsmanagement in Europa – Entwicklungen, Probleme, Ausblick <i>Christian Jock</i>	35
Reform des Öffentlichen Dienstes <i>Alicja Czepiel</i>	61
Performance Pay <i>Sven Kurella</i>	83
Public Service Motivation <i>Nicole Klawitter</i>	91
Codes of Conducts <i>Olivia Seifert</i>	113
Better Regulation in Europe – Entwicklungspfade, Akteure und Instrumente in Großbritannien und Deutschland <i>Axel Piesker</i>	139
Strategisches Management in der Verwaltung <i>Andrej Stuchlík</i>	173
Öffentlich-private Partnerschaften – Private Finance Initiative Unterschiede in Deutschland und Großbritannien – Ein Eklärungsversuch <i>Corinna Sicko</i>	195
Performance Budgeting im europäischen Hochschulsektor <i>Regina von Götz</i>	227
Fusionen im öffentlichen Sektor – am Beispiel der Hochschulsektoren in Deutschland und Großbritannien <i>Insa Pruisken</i>	259
Vertrauen in die öffentliche Verwaltung im internationalen Vergleich – Gemeinsamkeiten, Unterschiede und deren Erklärungsfaktoren <i>Daniel Rölle</i>	291

Funktion und Kompetenzen des Ombudsmanns <i>Natalia Jezewska</i>	311
Abstracts	339
Autorenverzeichnis	345